

Modul / Microservice	Stichworte	Beschreibung
Connect Server Import/ Export inkl. hmFwd Server	SQL-Server, Datenreplikation, Datentransfer Stammdaten, Datentransfer Monitoring Basis für Schnittstellen Stammdaten. Belegarchiv für Transaktionsdaten. Alerting und Logging	Der Hermes Connect Server bildet die Basis für die Schnittstellen zu Zentralsystemen. Der Connect Server setzt auf einen MS SQL-Server auf, der über Schnittstellen die Stammdaten mit dem ERP abgleicht und für die Filialen verteilt. Der Hermes Forwarder, der ebenfalls am Connect Server installiert wird, versorgt die Filialen laufend mit Stammdaten und Stammdatenupdates. Gleichzeitig transportiert und konvertiert der Forwarder die Transaktionsdaten der Kassen für die nachgelagerten Systeme. Eine Monitoring Oberfläche gibt dem Administrator eine Übersicht über den Datenfluss und ein Alerting sorgt für sofortige Benachrichtigung bei Störungen. Loggingdaten der Kassen werden am Connect Server OnDemand gesammelt und stehen im Fall einer Analyse immer zentral zur Verfügung. Das Transaktionsarchiv (Belegarchiv) ist ebenfalls am Connect Server abgelegt und kann von dort jederzeit einem Archivierungssystem zugeführt werden
Connect Client Import/ Export inkl. hmFwd Server	Stammdaten Empfang Und Transaktionsdaten senden Client seitig. Forwarder Oberfläche	Zum Connect Server gibt es in der Filiale die Gegenstelle den Connect Client. Der Connect Client ist immer mit der Zentrale verbunden, stellt die Transaktionsdaten bereit und empfängt Stammdaten/Änderungen. Der Connect Client versorgt jede einzelne Kasse im Filialverbund, damit diese immer aktuelle Daten erhalten und auch im Offlinefall über aktuelle Artikelstammdaten verfügen. Über diese Kommunikation werden auch Logfiles der Kassen an den zentralen Server übertragen.
Cockpit inkl. Monitoring, Update Center, Cockpit Management Berechtigungen und Konfiguration der Clients	Softwareverteilung, Zuordnung nach Mandaten. Länder, Region, Clients Versionen. Alerting. Konfiguration, Monitoring	Software Deployment & Configuration. Das Hermes Cockpit ist die "Leitstelle" für den Kassenadministrator. Das Cockpit kann sowohl in der Hermes Cloud, einer Cloud Umgebung des Kunden oder einem Server on Site bereitgestellt werden. Das Hermes Cockpit ist die Schaltzentrale für die Kassenapplikation. Hier können Softwareversionen verwaltet, zusammengestellt und verteilt werden. Die Zuordnung von Versionen, länderspezifischen Kassenversionen, Regionen, Mandanten etc. wird mittels Tagging definiert und entsprechend den Kassen zur Verfügung gestellt. Die Unterteilung erlaubt auch eine Zuordnung zu Testsystemen und Pilotierungen bis hin zu großen Rollouts von Kassenversionen. Ein übersichtliches Monitoring informiert live über den Zustand der Kassen. Im Cockpit können auch Parameter vereinbart werden, die Kassenkonfigurationen erlauben um zentral Einstellungen an bestimmten Kassen oder Kassen Clustern vorzunehmen. Ein Alertingsystem steht auch hier zur Verfügung, das auch Logdateien im Fehlerfall beinhaltet.
Cockpit inkl. Monitoring, Update Center und Konfiguration der Clients	Client Seite Anbindung Cockpit	Die Client Seite zum Cockpit läuft auf jeder einzelnen Kasse und kommuniziert mit dem zentralen Cockpit. Automatisierte Updates werden nach Konfiguration durchgeführt. Der Rückkanal informiert das zentrale Cockpit über den Status jeder einzelnen Kasse und stellt auch Logginginformationen bereit. Bei Erstinstallation verbinden sich die Kassen mit dem zentralen Cockpit und erhalten vollautomatisch "Ihre Kassensoftwareversion". Danach verbinden sich die Kassen mit dem Connect Client und Server, um sich mit Stammdaten zu versorgen und Transaktionsdaten zu übertragen.
Cockpit PPE Basisprodukt - Zentrale und 30 Clients	Promotion Price Engine, Aktionsverwaltung mit Hermes Promotion Designer. Auch als API verfügbar für Drittanbieter.	Ein weiterer Baustein des zentralen Cockpits ist die Hermes Promotion Price Engine. Hier können mit einer Konfigurationsoberfläche individuelle Promotionregeln und Gültigkeiten erstellt werden und den Kassen/Mandanten Ländern zugeordnet werden. Wenn bereits Promotions aus Vorsystemen (z.B. CRM) erstellt werden, dann kann die PPE diese via Schnittstelle verarbeiten und in das Hermes Format konvertieren, sodass diese direkt an den Kassen zur Anwendung kommen. Das Basispaket erlaubt den Anschluss von bis zu 30 Kassen. Die Hermes PPE kann auch als API genutzt werden, sodass Drittanwendungen die Preisberechnung von Artikeln oder ganzen Warenkörben über eine API-Anbindung an die PPE zur Berechnung übergeben können.
Cockpit PPE Basisprodukt - Client	Client Seite Anbindung an PPE (Interpreter)	An den Kassen wird im Standard der PPE Client als Microservice mitgeliefert. Der Client empfängt die Regeln der PPE und kann jederzeit den Inhalt des aktuellen Warenkorbs nach geltenden Promotionregeln bepreisen. Im Offlinefall gelten die zuletzt synchronisierten Regeln weiter.
Cockpit PPE - Expertenmodus / Client - PPE Enterprise	Promotion Price Engine, Aktionsverwaltung mit Hermes Promotion Designer. Auch als API verfügbar für Drittanbieter. Wahlweise Schnittstelle zu Vorsystem anstatt eigenem Designer. Im Expertenmode sind komplexere Promotions einstellbar	Im Expertenmodus der Cockpit PPE können komplexe Promotions erstellt werden. Hier wird auch ein direkter Zugriff auf die Artikeldatenbank ermöglicht, um die Artikel aus den vorhandenen Stammdaten zu suchen und zu übernehmen. Kombinationsrabatte, zusätzliche Abfragen aus Drittsystemen und eine Anbindung an Vorsysteme ist im Expertenmodus möglich und wird projektspezifisch an Ihre Bedürfnisse angepasst
Cockpit Artikel Button Basis Konfiguration Zentrale	Zentrale Konfiguration von Artikelschnellwahltasten (GUI Client) Mehrere Ebenen und Kombinationen (Baumstruktur)	Als weiteres Modul für das zentrale oder auch dezentrale Cockpit bietet Hermes einen Oberflächengenerator, der es ermöglicht die Artikelbuttons der Touch Oberfläche selbst individuell zu gestalten. Der Editor zeigt vorab das Ergebnis an den Kassen und bietet auch die Möglichkeit die Einstellungen zu testen. So können schnell und einfach Artikelbuttons in mehreren Ebenen erstellt und an die Kassen übertragen werden.

Cockpit Artikel Button Konfiguration / Client	Clientseite Anbindung an Button Designer (Interpreter, automatisches Update der Oberfläche)	Zum Cockpit Button Konfigurator wird an jeder Kasse der Client als Micro Service installiert, der die Konfigurationen übernimmt und die Oberfläche automatisch anpasst.
Enterprise Belegrecherche Zentrale	Zentrale Belegsuche, Filialübergreifende Retouren	Zusätzlich zur Standardbelegsuche in der Filiale bietet Hermes eine Enterprise Belegsuche als Zentralservice an. Hier werden alle Belege des Unternehmens gespeichert und über eine hocheffiziente Elastic-Search Suchmaschine zur Verfügung gestellt. Alle Belegverarbeitungen (Historie Retouren) werden protokolliert und bei erneutem Abruf berücksichtigt. So kann eine Unternehmensweite Bonrecherche in allen Filialen und über alle Filialen durchgeführt werden. (Filialübergreifende Retouren) Bei Retouren wird immer der Originalbeleg aufgerufen, sodass sämtliche Preise der Urbeleges Gültigkeit haben. Die Enterprise Variante wird auch über das Hermes Cockpit für die Revision bereitgestellt, sodass über eine Browserfunktion die Belege recherchiert und über einen angeschlossenen Netzwerkdrucker gedruckt oder als PDF exportiert werden können (Mit Nutzerberechtigung)
Belegrecherche-Client	Suchmaske am Client, der in der TASE Belege sucht und übernimmt (Retouren, Nachdruck)	Im Standard der Hermes Kasse liefert Hermes eine lokale Belegsuche über alle Kassen in einer Filiale an jedem Filial-Client. Darüber hinaus kann diese Funktion jederzeit auf die zentrale Enterprise Belegrecherche upgegradet werden.
Cockpit GS Server - Zentrale	Gutscheinsserver, Punkte sammeln...	Der Hermes Gutscheinsserver ist ein Modul, das sowohl aus dem Hermes Cockpit zur Verwaltung aufgerufen werden-, als auch als Stand Alone Produkt auf einem Server installiert werden kann. Basis für den Hermes GS Server ist eine MS SQL-Datenbank, die über Webservice angesprochen wird. Die Kassen rufen das Service via Microservice auf und können Gutscheine oder Punkte buchen, einlösen, Kontostände anzeigen und auch automatisch errechnete Punkte zurückliefern. Das Service steht auch für Drittanbieter über ein Webservice zur Verfügung, sodass auch aus anderen Kanälen Kontostände aller Art verwaltet und gebucht werden können. Aus dem Cockpit ist es auch möglich Massengutscheine für Firmenkunden zu erzeugen. Recherche und Sperrfunktionen werden ebenfalls aus dem Cockpit gesteuert.
Cockpit GS Server - Client	Gutscheine erstellen, einlösen, Punkte	Microservice Modul an den Kassen für das Gutscheinhandling und den Datenaustausch mit dem Zentralen Gutscheinsserver
Berichtswesen	Reporting Basisdatenbank	Sämtliche Transaktionsdaten, die aus dem Hermes Kassensystem erzeugt werden, werden sofort in eine zentrale relationale Datenbank geschrieben und stehen dadurch für beliebige Auswertung bereit. Hier können marktübliche mächtige Systeme wie beispielsweise Microsoft Power BI für das Berichtswesen zugreifen und entsprechend für das Berichtswesen verarbeiten.
Digital Signage	AdScreen Gestaltung HM3 Generation	Ziel ist es, Medien (Texte, Kasseninfos, Bilder und Videos) auf dem Kundendisplay anzuordnen. Anordnung nach zeitlichen Kriterien und Kassenstatus (Abgemeldet, Angemeldet, Bonieren, Zahlung, Abschluss). Die bewährten Verteilungsmechanismen, die bereits in der Konfiguration angewendet werden, kommen auch bei der Verteilung der Medien für das Kundendisplay zum Tragen. Weitere geplante Features: Slideshow an der Kassa am AdScreen abspielen Anzeige von andere Kasseninfos (wie z.B. Artikelbilder) oder dynamisch generierte QR Codes für z.B. Kundenbewertung. Touch Bedienung am AdScreen (sofern das AdScreen eine Touch Bedienung ermöglicht) – für Feedback im Geschäft
HM3 POS inkl. EC + EFR Schnittstelle	Kassenprogramm inkl. Touch GUI und Standard-Schnittstellen zu OPOS Peripherie und EFT Terminals inkl. Anbindung an efsta EFR (ready for fiscalization) Modular aufgebaut mit Micro Services	Das Hermes Kassenprogramm hm ³ ist ein modular aufgebautes stabiles und sicheres Kassenprogramm dessen Basis die TAE (Transaction Engine) Transaktionen sicher aufzeichnet. Die Oberfläche ist als eigener Layer an die TAE angebunden und bedient sich der darunter liegenden lokalen und zentralen Micro Services für den Betrieb der Kassenapplikation. Microservices steuern sowohl die Anbindung an die OPOS Peripherie wie Drucker, Scanner, Laden und natürlich auch EFT Terminals. Ebenfalls als Microservices laufen an den Kassen Services, die mit internen und externen Applikationen Daten austauschen (Gutscheinsysteme, Artikelsuche, Bonsuche lokal oder auch zentral, CRM, externe Punktesysteme, PayPal, etc. Hermes Kassen werden im Standard mit der EFR Schnittstelle zu efsta ausgeliefert. efsta bietet seinen Kunden mittlerweile für 11 Länder die passende Fiskalanbindung als SaaS. Damit kann die Software in diesen Ländern schnell und entsprechend den Fiskalregeln eingesetzt werden, ohne die Kassen einem langwierigen Fiskalprozess zuzuführen. Das spart Zeit und Kosten. Die Kassensoftware kann jederzeit durch weitere Micro Services angepasst werden und auch ohne Systembruch Elemente ihrer zentralen Applikationen in der Kassenoberfläche darstellen (Webservices) In Standard der Hermes Kasse werden Berichte wie Kassensturz, Kassenabschluss, Bedienerabschluss, Tagesende geliefert. Bei Verwendung eines Backoffice Arbeitsplatz können diese Funktionen im BO durchgeführt werden
Filial Backoffice	Kassenabschluss, Bedienerabschluss, Abschöpfungen, Verwaltungstransaktionen	Der Backoffice Arbeitsplatz bietet den Kassenabschluss, Bedienerabschluss, Abschöpfungen, Verwaltungstransaktionen, Mankobuchungen, Korrekturbuchungen an einem separaten Arbeitsplatz, der die Kassen am Frontend remote abschließen kann.
HM POS Tresor	Filialabschluss, Cash Management, Wechselgeldbestellung, Wechselgeldeinlage an Kasse, Banktransfer /Safe Bag) MS SQL-Server Pro Client	Der Hermes Tresor verwaltet den Geldbestand einer gesamten Filiale. Geldebuchungen zwischen Kassen und Tresor (Wechselgeldeinzahlung, Kassenabschöpfung, Kassenabschluss, Wechselgeldverwaltung Münzrollen) Filialabschluss, Banktransfer /SafeBag) Basis ist ein MS SQL-Server. Der Hermes Tresor kann auch mit Cash Recycling Maschinen kombiniert werden

Änderungen und Irrtümer vorbehalten